

**GEMS**

Winchester School

FUJAIRAH

**Question: When can parents enter the school?****Answer:**

Parents are allowed to enter school only from 2:30pm to 3:30pm, with no exceptions. This is following the MOE regulations that strictly forbid the entry of parents while students are in school, for Covid-safe reasons.

**Question: Can parents who come at 11:00 to pick up KG students enter school Reception/ Registration/ Accounts, or for books and uniform?****Answer:**

No. Parents are allowed to enter school only from 2:30pm to 3:30pm, with no exceptions. This is following the MOE regulations that strictly forbid the entry of parents while students are in school, for Covid-safe reasons.

**Question: When will 2021-2022 student registration open?****Answer:**

Registration for 2021-2022 is now open, to register your child visit GEMS website [www.gemswinchesterschool-fujairah.com](http://www.gemswinchesterschool-fujairah.com), fill in the 'Online Student Enquiry and Registration' form then an acknowledgement email containing the next step will be sent to the email address you provide. You may contact our Admissions office directly by dialing 09-2014000 at any time and selecting option 1.

**Question: is the school conducting interviews for 2021-2022 new joiners?****Answer:**

Yes. After completing the registration process for your child, you will be informed of the date set for interview.

**Question: What are the documents needed to register a new child?****Answer:**

- 1 copy of child's passport with UAE residence visa.
- 1 copy of child's and parents' Emirates ID cards
- Original Emirates ID cards of child and parents
- 1 copy of Family Book/Khalasat Alqaid (UAE Nationals only)
- 2 copies of child's Vaccination Record
- 4 recent passport size photographs of the child
- Most recent school reports from previous school
- Original Transfer Certificate (duly attested, before start of school)

**السؤال: متى يمكن لأولياء الأمور دخول المدرسة؟****الإجابة:**

يسمح لأولياء الأمور بدخول المدرسة ابتداءً من الساعة ٢:٣٠ إلى ٣:٣٠ مساءً فقط وبدون استثناء وذلك وفقاً لإرشادات وزارة التربية والتعليم للوقاية من كوفيد-١٩ التي تحظر بشكل صارم دخول أولياء الأمور أثناء تواجد الطلاب في المدرسة.

**السؤال: هل يمكن لأولياء الأمور الذين يحضرون لاصطحاب أطفالهم من رياض الأطفال في الساعة ١١:٠٠ الدخول الى مكتب الاستقبال أو مكتب القبول والتسجيل أو مكتب الحسابات أو لشراء الزي المدرسي واستلام الكتب؟****الإجابة:**

لا. يسمح لأولياء الأمور دخول المدرسة فقط من الساعة ٢:٣٠ ظهراً إلى ٣:٣٠ مساءً بدون استثناء وذلك وفقاً لإرشادات وزارة التربية والتعليم للوقاية من كوفيد-١٩ التي تحظر بشكل صارم دخول أولياء الأمور أثناء تواجد الطلاب في المدرسة.

**السؤال: متى سيتم فتح باب تسجيل الطلاب للعام الدراسي ٢٠٢١-٢٠٢٢؟****الإجابة:**

باب التسجيل للعام الدراسي ٢٠٢١-٢٠٢٢ مفتوح حالياً، ويمكنكم تسجيل الطلاب عبر زيارة موقعنا عبر الإنترنت الموجود أدناه [www.gemswinchesterschool-fujairah.com](http://www.gemswinchesterschool-fujairah.com) واستكمال تعبئة نموذج تسجيل الطالب عبر الإنترنت ثم سيتم ارسال رسالة بريد إلكتروني للتأكيد على عنوان البريد الإلكتروني الذي قمتم بتسجيله، بإمكانكم أيضاً الاتصال في أي وقت بمكتب القبول والتسجيل مباشرةً على الرقم 09-2014000 ثم اختيار رقم ١

**السؤال: هل ستقوم المدرسة بإجراء مقابلات للطلاب الجدد لعام ٢٠٢١-٢٠٢٢.****الإجابة:**

نعم، بعد الانتهاء من تسجيل الطالب سيتم إعلام ولي الأمر بالتاريخ والوقت المحدد لإجراء المقابلة.

**السؤال: ما هي المستندات المطلوبة لتسجيل طالب جديد:****الإجابة:**

- نسخة واحدة من جواز سفر من الطالب وتأشيرة الإقامة
- نسخة من بطاقة الهوية الإماراتية للطالب والوالدين
- بطاقة الهوية الإماراتية الأصلية لكل من الطالب والوالدين
- نسخة واحدة من خلاصة القيد / (مواطني دولة الإمارات فقط)
- نسختان من سجل تطعيمات الطالب
- (٤) صور حديثة للطالب بالحجم المطلوب لجواز السفر
- آخر التقارير المدرسية من المدرسة السابقة
- شهادة الانتقال الأصلية من المدرسة السابقة (مصدقة حسب الأصول قبل بدء العام الدراسي)

**GEMS**

Winchester School

FUJAIRAH

**Question: What is the process for book collection?****Answer:**

Most books are available at the start of each term. Books from MOE usually arrive shortly after the start of term. The school sends a notice about MOE book distribution as soon as they are delivered. MOE book delivery dates are outside the school's control.

At the start of each term, notices are given by our Operations Team for general book collection, safely from the multi-purpose hall (MPH) by parents. If general books are not collected by parents in the allocated time slots, they are taken to classes. They can then be taken by students. For students attending classes online, parents should wait for school notices regarding book collection. This is done safely from the multi-purpose hall. Only parents may collect books in this way.

When they arrive, MOE books are only available for collection by parents from the MPH in the time slots communicated by our Operations Team. MOE books are not taken to classes and cannot be collected by students.

**Question: What is the school's Fee Payments Policy?****Answer:**

Fee payments are due in advance on the first day of the year/ term/ month, regular reminders are sent via email and text message (SMS). In addition, school administrative staff will call parents as a further reminder when fees are more than two weeks overdue.

You may expect to receive a telephone call from accounts staff, administrative staff, senior leaders or the Principal, to discuss any issues you may be having with payment in order to avoid suspension of students or being blocked from report cards / parent-teacher meetings / transfer certificates.

You can find the full Fee Payments Policy (in English and Arabic) on the school website here:

<https://www.gemswinchesterschool-fujairah.com/parent-hub/policy/>

**Frequently Asked Questions relating to learning option****Question: Can my child attend school 100%****Answer:**

Yes, but only if there is space in your child's class. We have worked very hard to be as flexible as possible with class lists, to try and help as many families as possible. But, every parent has the option to choose for their child to come to school up to 50%. This means that if there are not enough parents in your child's class choosing 100% distance learning, 100% in-school is not possible. The restrictions are MOE rules pertaining to social distancing, maximum room capacity, and covid-safe learning. We cannot break these rules under any circumstances and we are sure that parents will understand

**السؤال: كيف يتم استلام الكتب المدرسية؟****الإجابة:**

تتوفر معظم الكتب في بداية كل فصل دراسي، حيث تصل الكتب من وزارة التربية والتعليم عادةً بعد وقت قصير من بدء الفصل الدراسي وتقوم المدرسة بإرسال إشعار لأولياء الأمور فور وصولها. يرجى العلم أن مواعيد استلام كتب وزارة التربية والتعليم خارجة عن نطاق سيطرة المدرسة.

يتم إرسال الاخطارات من قبل فريق العلميات لدينا في بداية كل فصل دراسي لبدء تسليم الكتب لأولياء الأمور بطريقة آمنة من القاعة متعددة الأغراض (MPH) في حال تعذر استلام أولياء الأمور للكتب في الوقت المخصص للاستلام يتم نقل الكتب ليتم تسليمها للطلاب في الفصول الدراسية، بالنسبة لطلاب التعليم عن بعد يجب على أولياء الأمور انتظار إشعارات المدرسة المتعلقة بتوزيع الكتب وسيتم التسليم فقط لأولياء الأمور بطريقة آمنة في القاعة متعددة الأغراض (MPH).

بالنسبة لكتب وزارة التربية والتعليم فإنها تكون متاحة للتسليم فقط لأولياء الأمور في الاوقات التي يحددها فريق العمليات في القاعة متعددة الأغراض (MPH) ولا تؤخذ للصفوف ولا يمكن تسليمها للطلاب في الفصول.

**السؤال: ماهي سياسة دفع الرسوم المدرسية؟****الإجابة:**

الرسوم المدرسية تدفع مقدماً في اليوم الاول من الشهر /الفصل الدراسي/ العام، يتم ارسال رسائل تذكير منتظمة عبر البريد الالكتروني والرسائل النصية بالإضافة الى ذلك سيقوم موظفو إدارة المدرسة بالاتصال بأولياء الأمور كتذكير إضافي عند تأخر الدفع لمدة تتعدى الأسبوعين.

يمكنكم توقع اتصال من موظفي الحسابات أو الموظفين الإداريين أو فريق القيادة المدرسية أو مدير المدرسة، لمناقشة أي مشكلات قد تواجهكم في الدفع وذلك لتجنب فصل الطلاب أو حجب الشهادات الدراسية أو المنع من حضور اجتماعات أولياء الأمور أو منع إعطاء شهادات الانتقال.

يمكنكم العثور على سياسة دفع الرسوم كاملة (باللغتين الإنجليزية والعربية) على موقع المدرسة أو بالضغط على الرابط أدناه:

<https://www.gemswinchesterschool-fujairah.com/parent-hub/policy/>

**اسئلة متكررة متعلقة باختيارات التعلم****السؤال: هل يمكن لابني الحضور للمدرسة بنسبة ١٠٠%؟****الإجابة:**

نعم، في حالة وجود طاقة استيعابية في صف ابنكم. نحن نحاول أن نكون مرنين قدر الامكان في نظام الحضور وذلك في محاولة منا لمساعدة أكبر عدد ممكن من العائلات ولكن كل ولي أمر لديه امكانية اختيار أن يحضر ابنه الى المدرسة بنسبة ٥٠%، هذا يعني انه إذا لم يكن هناك عدد كاف من أولياء الأمور الراغبين في اختيار التعلم عن بعد بنسبة ١٠٠% فيالتالي لن تتوفر امكانية الدراسة بنسبة ١٠٠% في المدرسة. يعد هذا اتباعا لقواعد وزارة التربية والتعليم المتعلقة بالتباعد الاجتماعي والتعلم الآمن وسعة الفصول الدراسية في ظل الاوقات الراهنة ولا يمكننا الإخلال بهذه القواعد تحت اي ظرف من الظروف ونحن على يقين ان أولياء



**GEMS**

Winchester School

FUJAIRAH

that the rules are there for the safety of everyone in our community.

**Question: Why did you not do a survey and ask parents to choose an option for Term 2?**

**Answer:**

We already have all of the data that we require and we are operating at the maximum limit of our potential flexibility. It is not possible to accommodate all individual requests.

**Question: I am a doctor/ teacher/ key worker, or work full-time, and need my child to be in school 100% - is this possible?**

**Answer:**

Yes, but only if there is space in your child's class. We understand that the current restrictions make it very difficult for some families. We have prioritized where possible, but in many classes, we do not have any flexibility as too many parents are now opting for 50% in school, as is their entitlement. If it is possible, we will accommodate requests, but please understand that we must comply with all MOE rules at all times.

**Question: My child attended 100% in Term 1 and I have made arrangements for this. Why have you reduced this to 50% in school?**

**Answer:**

We have prioritized where possible, but in many classes, we do not have any flexibility as too many parents are now opting for 50% in school, as is their entitlement. The offer of 100% in school is temporary for every case. If parents in any class decide to all opt for learning in-school, we must reduce everyone in that class to 50% to ensure compliance with MOE rules.

**Question: I can see online that the class is not full – can my child come to school 100% now?**

**Answer:**

We maintain accurate class lists and accommodate all requests, if possible. Our commitment is to have as many children in school as the rules permit. We act with full transparency and work hard to help families wherever possible. Our class lists are accurate. If you see a class online that looks less than 15 students, this is due to the usual reasons relating to student absence on that day. This issue is made more difficult as many students may be awaiting test results, be in temporary quarantine, or may be kept at home as displaying symptoms, or they may be sick for other reasons; student absence on a particular day does not mean that there are spaces available.

الأمر سوف يتفهمون ان هذه القواعد وضعت من أجل سلامة كل فرد في مجتمعنا.

**السؤال: لماذا لم تقم المدرسة بإجراء استبيان موجه لأولياء الأمور لاختيار طريقة التعليم المفضلة للفصل الدراسي الثاني؟**  
**الإجابة:**

نحن نملك جميع البيانات المطلوبة ونعمل بأقصى مرونة ممكنة ولكن لا يمكن تلبية جميع الطلبات الفردية.

**السؤال: انا طبيب /مدرس/ عامل رئيسي /أو أعمل بدوام كامل، وأرغب أن يكون ابني في المدرسة بنسبة ١٠٠% هل هذا ممكن؟**  
**الإجابة:**

نعم، ولكن فقط في حالة وجود طاقة استيعابية في صف ابنك، نحن ندرك ان القيود الحالية تفرض العديد من الضغوطات بالنسبة لبعض العائلات. لقد اعطينا الاولوية حيث أمكننا ذلك، ولكن الكثير من الفصول الدراسية قد نفذت طاقتها الاستيعابية حيث أن الكثير من أولياء الأمور اختاروا حضور أبنائهم للمدرسة بنسبة ٥٠% كما يحق لهم. يسعدنا أن نلبي طلباتكم إذا كان ذلك ممكنا ولكن يرجى تفهم انه يجب علينا الالتزام بجميع قواعد وزارة التربية والتعليم في جميع الاوقات.

**السؤال: التحق طفلي في الفصل الدراسي الثاني بنسبة ١٠٠% حضور في المدرسة وقمت بالترتيبات اللازمة لذلك لماذا تم تغييرها الى ٥٠% حضور في المدرسة؟**  
**الإجابة:**

لقد اعطينا الاولوية حيثما أمكن ذلك، ولكن العديد من الفصول الدراسية لم يعد بها أي طاقة استيعابية حيث أن الكثير من أولياء الأمور يختارون حضور أبنائهم للمدرسة بنسبة ٥٠% وذلك حق لهم. إن اختيار الدراسة ١٠٠% في المدرسة هو اختيار مؤقت لكل حالة. إذا قام جميع اولياء الامور في أحد الفصول باختيار التعليم بنسبة ١٠٠% في المدرسة فيجب علينا تقليل حضور كل طالب ليصبح ٥٠% في المدرسة وذلك لضمان الامتثال لقواعد وزارة التربية والتعليم.

**السؤال: أستطيع أن أرى عبر الانترنت أن صف ابني ليس ممتلئاً – هل يمكن لابني أن يأتي الى المدرسة بنسبة ١٠٠% الآن؟**  
**الإجابة:**

نود أن نؤكد لكم أن قوائم الفصول لدينا دقيقة كما أننا نسعى لتلبية جميع الطلبات، ان أمكن. نسعى كذلك لاستقبال أكبر عدد ممكن من الطلاب في المدرسة في ظل الالتزام بالقواعد المفروضة، نتصرف بشفافية كاملة ونعمل بجد لمساعدة العائلات حيثما أمكن ذلك.

نؤكد مرة أخرى أن قوائمنا دقيقة وإذا رأيتم فصلا عبر الانترنت يبدو عدد الطلاب فيه أقل من ١٥ طالباً، فهذا يرجع الى أسباب متعلقة بغياب الطلاب في ذلك اليوم. تزايدت مشكلة غياب الطلاب بشكل كبير في الوقت الحالي لان العديد من الطلاب قد يتغيبون بسبب انتظار نتيجة اختبار المسحة الطبية او قد يبقون في المنزل لحين ظهور الاعراض عليهم او قد يكونون مرضى لأسباب اخرى، غياب الطالب في يوم معين لا يعني ان هناك أماكن شاغرة.



**GEMS**

Winchester School

FUJAIRAH

**Question: I know some parents that do not work and their child is coming to school. Can you not give me priority as I am a working parent and supervision of my children is very difficult?**

**Answer:**

All parents of GEMS WSF are entitled to choose 50% in-school learning for their child.

**Question: Do I need to call each day or each week to see if it is possible to change to 100% in school?**

**Answer:**

No. Once you have registered your interest with Mr. Oussama (Parent Relations Executive), you do not need to call and check. We review the data and situation daily and we will call parents immediately if there is a possibility to switch.

**Question: Can you not make a special exception in my case?**

**Answer:**

We treat all of our parents fairly and equally. We do not give preferential treatment and operate using the guidelines described in this document, and by following MOE rules and guidelines for the health and safety of all.

**السؤال:** اعرف بعض اولياء الامور الذين لا يعملون ولكن يحضر ابناؤهم الى المدرسة، الا يمكن اعطائي الاولوية لانني أعمل والاشراف على أبنائي صعب للغاية؟

**الإجابة:**

يحق لجميع أولياء الأمور في مدرسة جيمس وينشستر الفجيرة اختيار الحضور بنسبة ٥٠% في المدرسة.

**السؤال:** هل يجب علي مواصلة الاتصال يوميا او اسبوعيا لمعرفة ما إذا كان من الممكن التغيير الى ١٠٠% في المدرسة؟

**الإجابة:**

لا. بمجرد تسجيل رغبتك لدى السيد اسامة (مسؤول علاقات أولياء الأمور)، لن تحتاج إلى الاتصال والتحقق، نحن نقوم بمراجعة البيانات والأوضاع يوميا وسنتصل بأولياء الأمور فور توفر إمكانية للتبديل.

**السؤال:** ألا يمكنكم منحي استثناء خاص لحالتي؟

**الإجابة:**

نتعامل مع جميع أولياء الأمور بإنصاف ومساواة، لا نقوم بتفضيل أحد على حساب الآخرين ونعمل تبعاً للإرشادات الموضحة في هذه الوثيقة وقواعد وإرشادات وزارة التربية والتعليم الخاصة بصحة وسلامة الجميع.